

Zelfverklaring Actief Cleaning Services BV voor toepassing van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Actief Cleaning Services B.V. gelooft in de werking van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. Onze bijdrage heeft immer geleid tot een hoog niveau van professionaliteit, kwaliteit, tevredenheid en omgangsvormen binnen Actief Cleaning Services en binnen de Branche. Onze houding wordt daarbij ondersteund door de volgende uitgangspunten.

Actief Cleaning Services is zorgvuldig:

- Aanbestedingen worden gebruikt om zorgvuldig calculaties op te stellen tot in detail, welke leiden tot meer realistische prestaties. Hierdoor wordt de werkdruk van onze medewerkers minder en bevordert de werksfeer op de locaties.
- De opdrachtgever heeft inzage in onze calculaties en de totstandkoming van de aangeboden inzet, normen en tarieven.
- Aanbestedingen welke slechts als oogpunt “de laagste prijs” hebben zullen door Actief Cleaning Services niet worden gehonoreerd.
- Om onduidelijkheden te voorkomen, communiceert Actief Cleaning Services open en transparant gedurende de gehele contractperiode.
- Afspraken worden schriftelijk vastgelegd teneinde duidelijkheid te scheppen, zodat onze opdrachtgevers weten wat ze van Actief Cleaning Services mogen verwachten.
- Voor al onze handelingen is de geldende wet en regelgeving en de cao van toepassing.

Sociale aspecten:

- Het doel van Actief Cleaning Services is een personeelsbeleid te volgen, waarin de medewerker zich prettig voelt binnen zijn/haar werkomgeving. Dit zal bijdragen in reductie van het ziekteverzuim en verloop van medewerkers.
- Actief Cleaning Services verzorgt de opleidingen middels een extern opleidingsinstituut, ter bevordering en ontwikkeling van haar medewerkers.
- Het meetinstrument van de RAS wordt gebruikt om de werkdruk op de werkvloer te meten en indien nodig aan te passen.

- Voor alle locaties bij onze opdrachtgevers voeren wij een RI&E uit. Eventuele aandachtspunten worden met de opdrachtgever uitvoerig besproken en geëvalueerd.

Tevredenheid:

- Actief Cleaning Services voert 1 x per jaar een medewerker tevredenheidsonderzoek uit. Het is van groot belang voor de organisatie dat deze score hoog blijft en de tevredenheid duidelijk uit het onderzoek naar voren komt.

Commitment:

- Actief Cleaning Services werkt daar waar mogelijk op een milieuvriendelijke wijze d.m.v. materialen welke geen reinigingsproducten nodig hebben. Deze materialen sparen niet alleen het milieu, maar zorgen ook voor beduidend minder letsel bij de medewerkers door wringbewegingen en irritatie of allergie door bepaalde reinigingsproducten.
- Actief Cleaning Services werkt in samenwerking met zijn klanten zoveel als mogelijk door inzet medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt volgens vastgelegde percentages.

Doelen voor het komende jaar:

- Bereikbaarheid voor de medewerkers tot groei in de eigen organisatie door inzet en opleidingstrajecten. Persoonlijke motivatie van de medewerkers verder stimuleren.
- Actief Cleaning Services zal bij haar opdrachtgevers promoten om mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt in te zetten teneinde dit percentage te kunnen verhogen.
- Actief Cleaning Services heeft reeds een start gemaakt de taalbarrière en geletterdheid te doorbreken. Door hier intensiever en meer aandacht aan te besteden, zullen wij het komende jaar betere resultaten bewerkstelligen.

Mart van Gelooven

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mart van Gelooven', written over a horizontal line.

Directeur

2 januari 2018